

# Všeobecné obchodné podmienky a informácie o spracúvaní osobných údajov e-shopu ČajPreVas ([www.cajprevas.sk](http://www.cajprevas.sk))

Prevádzkovateľom internetového obchodu umiestneného pod doménou je [www.cajprevas.sk](http://www.cajprevas.sk) je spoločnosť ARONIS, s.r.o., IČO: 47 587 202, so sídlom Likavka 842, 034 95 Likavka, zapísaná v Obchodnom registri vedenom Okresným súdom Žilina, oddiel Sro, vložka č. 61278/L („**ARONIS**“).

## 1. Pojmy

Okrem výrazov definovaných inde v týchto VOP sa v celých VOP uplatňujú nasledujúce definície pojmov:

„**Predávajúci**“ znamená spoločnosť ARONIS, ktorá pri uzatváraní a plnení kúpnej zmluvy koná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti vo svojom mene, na svoj účet a ktorá prostredníctvom E-shopu predáva Tovar;

„**Spotrebiteľ**“ znamená fyzická osoba, ktorá nakupuje Tovar prostredníctvom internetového obchodu na Doméne [www.cajprevas.sk](http://www.cajprevas.sk) na ktorej tento Tovar neslúži na výkon zamestnania, povolania alebo podnikania;

„**E-shop**“ znamená internetový obchod Predávajúceho umiestnený na doméne [www.cajprevas.sk](http://www.cajprevas.sk)

„**Tovar**“ znamená tovar ponúkaný prostredníctvom E-shopu;

„**Objednávka**“ znamená úkon Spotrebiteľa v súvislosti s E-shopom, ktorý vyjadruje vôľu Spotrebiteľa nakúpiť Tovar v E-shope;

„**Cena**“ znamená celková cena uvedená v Objednávke, najmä cena za všetok Tovar, ktorý si Spotrebiteľ objednal a je uvedený v Objednávke, ako aj DPH či iné dane, poplatky, vrátane ceny Poštovného;

„**Poštovné**“ znamená cena za dopravu Tvaru k Spotrebiteľovi;

„**Nariadenie**“ znamená Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov);

„**VOP**“ znamená tieto všeobecné obchodné podmienky.

## 2. Všeobecné ustanovenia

### 2.1 Predmet VOP

Tieto VOP upravujú:

- (a) proces nákupu Tvaru Spotrebiteľom prostredníctvom E-shopu;
- (b) podmienky predaja a nákupu Tvaru prostredníctvom E-shopu Predávajúceho;

- (c) práva a povinnosti zmluvných strán, t. j. Predávajúceho a Spotrebiteľa vyplývajúce z kúpnej zmluvy uzatvorenej medzi týmito stranami, ktorej predmetom je kúpa a predaj Tovar prostredníctvom E-shopu Predávajúceho.

### **3. Objednávka a uzavretie zmluvy**

- 3.1** Spotrebiteľ si objednáva Tovar u Predávajúceho cez E-shop umiestnený pod doménou [www.cajprevas.sk](http://www.cajprevas.sk).
- 3.2** Popis toho-ktorého Tovar, jeho vlastností, dostupnosť na sklade, jeho cena sú uvedené v E-shope pri tom-ktorom Tovare.
- 3.3** Spotrebiteľ objednáva Tovar u Predávajúceho prostredníctvom E-shopu, a to podľa pokynov uvedených v tomto E-shope.
- 3.4** Po stlačení tlačidla „DO KOŠÍKA“ pri tom-ktorom Tovare sa objednaný Tovar automaticky pridá do nákupného košíka toho-ktorého Spotrebiteľa. Nákupný košík daného Spotrebiteľa je tomuto Spotrebiteľovi kedykoľvek počas vytvárania Objednávky k dispozícii na nahliadnutie.
- 3.5** V náhľade nákupného košíka si Spotrebiteľ zároveň zvolí spôsob dopravy Tovar podľa možností, ktoré ponúka Predávajúci.
- 3.6** K cenám za jednotlivé Tovary, DPH a pod. sa pripočíta aj cena za Poštovné podľa zvoleného druhu dopravy, ak Predávajúci umožňuje dopraviť Tovar viacerými spôsobmi.
- 3.7** Objednávku Spotrebiteľ dokončí stlačením tlačidla „Objednávka s povinnosťou platby“. Predtým je Spotrebiteľ povinný sa oboznámiť s týmito VOP a toto oboznámenie potvrdiť zakliknutím tlačidla „Potvrdzujem, že som sa oboznámil/a so Všeobecnými obchodnými podmienkami e-shopu [www.cajprevas.sk](http://www.cajprevas.sk)“,
- 3.8** Odoslaním Objednávky, t. j. stlačením tlačidla „Objednávka s povinnosťou platby“ Spotrebiteľ zároveň potvrdzuje, že sa oboznámil/bol Predávajúcim informovaný aj o:
- (a) vlastnostiach Tovar;
  - (b) celkovej Cene, ktorú je Spotrebiteľ povinný Predávajúcemu uhradiť.
- 3.9** Po vytvorení Objednávky bude táto Objednávka zaregistrovaná v systéme E-shopu. Predávajúci zašle na e-mailovú adresu Spotrebiteľa, ktorú tento uviedol pri registrácii, potvrdenie Objednávky s informáciami o Objednávke.
- 3.10** Doručením potvrdenia o prijatí Objednávky sa zmluva o kúpe Tovar považuje za uzavretú, pričom jej predmetom je dodanie v Objednávke špecifikovaného Tovar za tam uvedenú cenu, a to všetko za podmienok, ktoré sú obsiahnuté v týchto VOP v znení účinnom ku dňu potvrdenia Objednávky.

### **4. Platobné a dodacie podmienky**

- 4.1** Všetky ceny Tovarov v Objednávke aj v E-shope sú uvedené vrátane DPH. Cenu podľa Objednávky môže Spotrebiteľ uhradiť:
- a) platba na dobierku (platíte priamo kuriérovi pri preberaní tovaru)
  - b) platba prostredníctvom platobnej brány
  - c) platba pri osobnom prevzatí na predajni
  - d) platba na základe zálohovej faktúry - vopred, tovar bude expedovaný po prijatí peňažných prostriedkov na náš účet

- 4.2 Predávajúci sa zaväzuje dodať objednaný Tovar Spotrebiteľovi v lehote do 7 pracovných dní od uhradenia Ceny Objednávky alebo do 7 pracovných dní od uzavretia zmluvy, ak je zvolená úhrada Ceny dobierkou.
- 4.3 Predávajúci dodá Spotrebiteľovi objednaný Tovar na adresu, ktorú Spotrebiteľ uviedol ako dodaciu adresu v Objednávke.

## 5. Poučenie o práve Spotrebiteľa odstúpiť od zmluvy

- 5.1 Spotrebiteľ má právo odstúpiť od zmluvy bez uvedenia dôvodu do 14 kalendárnych dní odo dňa prevzatia Tovar, pričom táto lehota sa považuje za zachovanú, ak oznámenie o odstúpení od zmluvy bolo odoslané Predávajúcemu najneskôr v posledný deň lehoty. Tovar sa považuje za prevzatý Spotrebiteľom momentom, keď Spotrebiteľ alebo ním určená tretia osoba, s výnimkou dopravcu, prevezme Tovar.
- 5.2 Spotrebiteľ svoje právo odstúpiť od zmluvy podľa bodu 1 tohto článku VOP uplatňuje nasledovne:
- (a) a) písomne na adrese sídla Predávajúceho uvedenej vyššie alebo
  - (b) b) e-mailom na adrese aronis@cajprevas.sk.
- 5.3 Spotrebiteľ je na odstúpenie od zmluvy podľa bodu 1 tohto článku VOP oprávnený použiť formulár, ktorý tvorí prílohu č. 1 týchto VOP. V prípade, že Spotrebiteľ svoje právo odstúpiť od zmluvy podľa bodu 1 tohto článku VOP uplatní, vráti Tovar Predávajúcemu, a to zaslaním na adresu sídla Predávajúceho uvedenú v týchto VOP najneskôr do 14 dní odo dňa, keď svoje právo odstúpiť od zmluvy uplatnil.
- 5.4 Pri odstúpení od zmluvy podľa bodu 1 tohto článku VOP znáša náklady na vrátenie Tovar Spotrebiteľ, a to vrátane nákladov na vrátenie Tovar, ktorý nie je možné vzhľadom na jeho povahu vrátiť prostredníctvom pošty.
- 5.5 Vrátený Tovar nesmie byť poškodený a musí byť zaslaný Predávajúcemu s dokladom o kúpe, s kompletným príslušenstvom, dokumentáciou, obalom atď. Za zníženie hodnoty Tovar, ktoré nevzniklo bežným opotrebením počas používania v lehote na odstúpenie podľa bodu 1 tohto článku VOP, zodpovedá Spotrebiteľ.
- 5.6 Predávajúci v lehote do 14 dní odo dňa doručenia odstúpenia Spotrebiteľa podľa bodu 1 tohto článku VOP vráti Spotrebiteľovi platby, ktoré s odstúpením od zmluvy súvisia a ktoré od neho prijal na základe zmluvy alebo v súvislosti s ňou, vrátane nákladov na dopravu, dodanie a poštovné a iných nákladov a poplatkov. Predávajúci vráti Spotrebiteľovi platbu podľa predchádzajúcej vety rovnakým spôsobom, aký bol použitý Spotrebiteľom pri platbe za Tovar, pokiaľ sa Spotrebiteľ s Predávajúcim nedohodnú inak. Náklady na dopravu, dodanie a poštovné však Predávajúci zákazníkovi hradí len v rozsahu najlacnejšieho bežného spôsobu doručenia, ktorý je ponúkaný Predávajúcim, bez ohľadu na to, aký spôsob doručenia si zvolil Spotrebiteľ. Predávajúci nie je povinný vrátiť Spotrebiteľovi platbu skôr, ako mu je doručený Tovar alebo ako mu Spotrebiteľ preukáže, že mu zaslal Tovar späť.
- 5.7 Spotrebiteľ nemôže odstúpiť od zmluvy, ktorej predmetom je predaj tovaru, ktorý podlieha rýchlemu zníženiu akosti alebo skaze alebo predaj tovaru uzavretého v ochrannom obale, ktorý nie je vhodné vrátiť z dôvodu ochrany zdravia alebo z hygienických dôvodov a ktorého ochranný obal bol po dodaní porušený.

## 6. Nadobudnutie vlastníctva a prechod nebezpečenstva škody na Tovare

- 6.1 Spotrebiteľ nadobúda vlastnícke právo k Tovar až úplným zaplatením celej Ceny.

**6.2** Nebezpečenstvo škody na Tovare prechádza na Spotrebiteľa v čase, keď prevezme Tovar od Predávajúceho alebo keď tak neurobí včas, tak v čase, keď mu Predávajúci umožní nakladať s Tovarom a Spotrebiteľ Tovar neprevezme.

## **7. Reklamačný poriadok (zodpovednosť za chyby, záruka, reklamácie)**

**7.1** Pri preberaní Tvaru je Spotrebiteľ povinný skontrolovať:

- (a) či mu bol dodaný Tovar v súlade s Objednávkou;
- (b) či mu bol Tovar dodaný v množstve v súlade s Objednávkou;
- (c) či je Tovar alebo jeho obal poškodený.

**7.2** V prípade, že bol Spotrebiteľovi dodaný Tovar, ktorý si neobjednal, je Spotrebiteľ povinný ihneď, najneskôr do 24 hodín e-mailom kontaktovať Predávajúceho. V takom prípade je Spotrebiteľ oprávnený Tovar neprevziať a s osobou, ktorá Tovar dodala, spísať zápis o neprijatí zásielky.

**7.3** V prípade, ak bol Spotrebiteľovi dodaný Tovar, ktorý javí známky poškodenia, zjavných väd, prípadne v menšom množstve, než si Spotrebiteľ objednal, je Spotrebiteľ povinný Tovar prevziať, avšak uviesť tieto skutočnosti v dodacom liste. Spotrebiteľ je povinný takýto dodací list ihneď zaslať Predávajúcemu a uplatňovať si nároky z väd. Neskoršie reklamácie týkajúce sa poškodenosti, zničenosti alebo množstva Tvaru pri jeho dodaní nebudú akceptované. V prípade, ak Spotrebiteľ odmietne prevziať Tovar podľa tohto odseku týchto VOP, je Predávajúci oprávnený od Kúpnej zmluvy odstúpiť.

**7.4** Spotrebiteľ môže Tovar reklamovať e-mailom na adrese: aronis@cajprevas.sk alebo poštou na adrese aktuálneho sídla Predávajúceho, a to spolu s dokladmi ako dodací list, faktúra. V reklamácii je Spotrebiteľ povinný uviesť:

- (a) svoje identifikačné údaje;
- (b) údaje Predávajúceho;
- (c) opis Tvaru, ktorý Spotrebiteľ reklamuje;
- (d) popis vady Tvaru;
- (e) číslo Objednávky, ktorej sa reklamácia týka.

**7.5** Ak je reklamácia uplatnená prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie, Predávajúci je povinný potvrdenie o uplatnení reklamácie doručiť Spotrebiteľovi ihneď, ak nie je možné potvrdenie doručiť ihneď, musí sa doručiť bez zbytočného odkladu, najneskôr však spolu s dokladom o vybavení reklamácie.

**7.6** Záručná doba začne plynúť dňom, kedy Spotrebiteľ Tovar prevzal. Záručná doba je 24 mesiacov, pokiaľ nie je v dokladoch viažucích sa k Tvaru uvedené inak. Ak je na Tovare, jeho obale alebo návode k nemu pripojenom vyznačená dlhšia doba, neskončí sa záručná doba pred uplynutím tejto doby. Práva zo zodpovednosti za vady sa uplatňujú u Predávajúceho spôsobom ďalej uvedeným.

**7.7** Predávajúci zodpovedá za vady, ktoré má predaná vec pri prevzatí Spotrebiteľom.

**7.8** Predávajúci je povinný určiť spôsob vybavenia reklamácie ihneď, v zložitejších prípadoch do 3 dní od začiatku reklamačného konania, v odôvodnených prípadoch, najmä ak sa vyžaduje zložité technické zhodnotenie stavu Tvaru, najneskôr do 30 dní odo dňa začiatku reklamačného konania. Oznámenie určenia spôsobu vybavenia reklamácie je možné zo strany Predávajúceho vykonať aj formou e-mailového oznámenia na e-mail, ktorý Spotrebiteľ

uviedol pri registrácii. Po určení spôsobu vybavenia reklamácie Predávajúci reklamáciu vybaví ihneď, v odôvodnených prípadoch možno reklamáciu vybaviť aj neskôr. Vybavenie reklamácie však nesmie trvať dlhšie ako 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Po márnom uplynutí lehoty na vybavenie reklamácie má Spotrebiteľ právo od Kúpnej zmluvy odstúpiť.

- 7.9** O ukončení reklamačného konania a výsledku reklamácie informuje Predávajúci Spotrebiteľa e-mailom alebo doporučeným listom.
- 7.10** Ak ide o vadu, ktorú možno odstrániť, má Spotrebiteľ právo, aby bola bezplatne, včas a riadne odstránená. Predávajúci môže vždy namiesto odstránenia vady vymeniť vadný Tovar za bezvadný. Ak ide o vadu, ktorú nemožno odstrániť a ktorá bráni tomu, aby sa Tovar mohol riadne užívať ako bez vady, má Spotrebiteľ právo na výmenu Tovar alebo má právo od zmluvy odstúpiť. Tie isté práva prislúchajú Spotrebiteľovi, ak ide síce o odstrániteľné vady, ak však Spotrebiteľ nemôže pre opätovné vyskytnutie sa vady po oprave alebo pre väčší počet väd Tovar riadne užívať. Za väčší počet väd sa považujú aspoň tri vady a za opätovný výskyt vady vyskytnutie tej istej vady po jej aspoň dvoch predchádzajúcich opravách.
- 7.11** Vybavením oprávnenej reklamácie sa záručná doba predlžuje o dobu trvania reklamácie. Ak bola reklamácia v zákonnej záručnej lehote vybavená výmenou Tovar za nový, potom záručná doba začne plynúť znova od dátumu vybavenia reklamácie.
- 7.12** Predávajúci nevydal žiadne ďalšie kódexy správania, ktoré by mal dodržiavať, okrem týchto VOP.
- 7.13** Názov a adresu orgánu dozoru alebo dohľadu, ktorému podlieha činnosť Predávajúceho: Slovenská obchodná inšpekcia, Predmestská 71, P. O. BOX B-89, 011 79 Žilina 1.

## **8. Osobné údaje a ich ochrana**

- 8.1** Predávajúci, ako prevádzkovateľ, získava, spracúva a uchováva osobné údaje Spotrebiteľa, ako dotknutej osoby, poskytnuté Spotrebiteľom v rámci kúpy a doručovanie Tovar.
- 8.2** Tieto údaje sú: meno, priezvisko, adresa, e-mail, telefón, iné údaje v Objednávke, údaje poskytnuté pri prevzatí Tovar, ako aj iné údaje poskytnuté Spotrebiteľom alebo inak získané alebo vytvorené v rámci predaja Tovar. Bez poskytnutia uvedených osobných údajov nie je možné uzatvoriť zmluvu o kúpe Tovar.
- 8.3** Predávajúci osobné údaje Spotrebiteľa spracúva na účely prípravy a plnenia zmluvy o kúpe Tovar, vrátane jeho doručenia, ako aj na účely oprávnených záujmov Predávajúceho (ako napríklad na účely ochrany a uplatňovania právnych nárokov Predávajúceho). Predávajúci osobné údaje Spotrebiteľa uchováva po dobu 3 rokov, prípadne po dobu uchovávanía určenú platnými právnymi predpismi, alebo po dobu nevyhnutnú na účely oprávnených záujmov Predávajúceho.
- 8.4** Osobné údaje Spotrebiteľa sú poskytované tretím osobám, a to zmluvným partnerom Predávajúceho podieľajúcim sa na predaji a doručovaní Tovar (napríklad poštové podniky, kuriérske spoločnosti, poskytovatelia IT služieb alebo poradenských služieb).
- 8.5** V zmysle Nariadenia majú Spotrebiteľia ako dotknuté osoby viacero práv týkajúcich sa spracúvania ich osobných údajov predpokladaného týmito VOP vrátane:
- (a) práva na potvrdenie, či sa o nich spracúvajú osobné údaje, a ak áno, právo získať prístup k spracúvaným osobným údajom resp. právo požadovať ich kópie, spolu s niektorými ďalšími informáciami o spracúvaní osobných údajov. Prístup nebude umožnený, ak (i) by ním mohli byť dotknuté práva iných osôb alebo (ii) je poskytnutie osobných údajov inak obmedzené;

- (b) práva požadovať, bez zbytočného odkladu, opravu nesprávnych osobných údajov alebo doplnenie neúplných osobných údajov;
- (c) práva z oprávnených dôvodov požadovať vymazanie osobných údajov, najmä ak (i) už nie sú ďalej potrebné pre ďalšie spracúvanie, (ii) dotknuté osoby oprávnené namietali voči ich spracúvaniu, (iii) sa spracúvali nezákonne, alebo (iv) musia byť vymazané v zmysle právnych predpisov;
- (d) práva z oprávnených dôvodov požadovať obmedzenie spracúvania osobných údajov ak (i) dotknuté osoby napadnú správnosť osobných údajov po dobu, kým sa overí ich správnosť, (ii) spracúvanie je protizákonné, (iii) už nie sú ďalej potrebné pre ďalšie spracúvanie na strane prevádzkovateľa, ale údaje potrebujú dotknuté osoby na účely uplatnenia ich právnych nárokov, alebo ak (iv) dotknuté osoby namietajú proti ich spracúvaniu po dobu, kým sa overí, či oprávnené záujmy prevádzkovateľa prevažujú nad záujmami dotknutej osoby;
- (e) práva podať sťažnosť na Úrade na ochranu osobných údajov, so sídlom Hraničná 12, 820 07 Bratislava, tel. č.: +421-2-3231-3220, e-mail: [statny.dozor@pdp.gov.sk](mailto:statny.dozor@pdp.gov.sk), ak sa dotknuté osoby budú domnievať, že spracúvanie osobných údajov porušuje predpisy o ochrane osobných údajov; a
- (f) iných práv v zmysle čl. 12 a nasl. Nariadenia.

Spotrebiteľia ako dotknuté osoby majú aj osobitné právo namietat' z oprávnených dôvodov týkajúcich sa ich konkrétnej situácie proti spracúvaniu osobných údajov na účely vyššie uvedených oprávnených záujmov a požadovať ukončenie ich spracúvania, ak Predávajúci ako prevádzkovateľ nebude vedieť preukázať, že jeho oprávnený záujem prevažuje nad záujmami, právami a slobodami dotknutej osoby, alebo je spracúvanie potrebné na preukazovanie, uplatnenie alebo obhajobu právnych nárokov.

Výkon práv dotknutých osôb môže podliehať ďalším obmedzeniam vyplývajúcim z Nariadenia.

Akékolvek žiadosti o prístup k osobným údajom týkajúcim sa spracúvania osobných údajov zo strany Zamestnávateľa a/alebo Materských spoločností sa zasielajú na e-mailovú adresu [info@cajprevas.sk](mailto:info@cajprevas.sk)

## **9. Alternatívne riešenie sporov**

- 9.1** Účelom tohto článku VOP je informovať Spotrebiteľa o možnosti a podmienkach alternatívneho riešenia sporov medzi Predávajúcim a Spotrebiteľom.
- 9.2** Spotrebiteľ má právo obrátiť sa na Predávajúceho so žiadosťou o nápravu (e-mailom na e-mailovú adresu: [aronis@cajprevas.sk](mailto:aronis@cajprevas.sk)), ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým Predávajúci vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že Predávajúci porušil jeho práva. Ak Predávajúci odpovie na túto žiadosť zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní od jej odoslania, Spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu.
- 9.3** Alternatívnym riešením sporu je postup subjektu alternatívneho riešenia sporov, ktorého cieľom je dosiahnutie zmierlivého vyriešenia sporu medzi jeho stranami, t.j. medzi Spotrebiteľom a Predávajúcim. Spotrebiteľ môže svoj spor s Predávajúcim riešiť prostredníctvom alternatívneho riešenia sporov.
- 9.4** Príslušným orgánom (subjektom) alternatívneho riešenia sporov je v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenská obchodná inšpekcia, na ktorú sa môže Spotrebiteľ obrátiť alebo iný subjekt, ktorý sa nachádza v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov zverejnený na stránke Ministerstva hospodárstva SR – <http://www.mhsr.sk>.

**9.5** Spotrebiteľ sa môže o podmienkach a platforme alternatívneho riešenia sporov informovať na: <http://www.soi.sk/sk/Alternativne-riesenie-spotrebiteľskych-sporov.soi>.

**9.6** Spotrebiteľ môže spor medzi ním a Predávajúcim riešiť aj prostredníctvom ODR platformy. Spotrebiteľ sa môže o podmienkach a platforme ODR alternatívneho riešenia sporov informovať na: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

## **10. Záverečné ustanovenia**

**10.1** 1. Na vzťahy neupravené Objednávkou a týmito VOP sa vzťahujú príslušné ustanovenia zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov, zákona č. 22/2004 Z. z. o elektronickom obchode a o zmene a doplnení zákona č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 284/2002 Z. z., zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov.

**10.2** Spotrebiteľ vyhlasuje, že sa oboznámil s týmito VOP a zaväzuje sa ich dodržiavať.

**10.3** Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 1. mája 2023.

